

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chúng tôi, Công Ty TNHH Một Thành viên Quản lý Quỹ Dai-ichi Life Việt Nam (“DFVN”) luôn xem trọng sự riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn. Do vậy, chúng tôi đưa ra các thông tin dưới đây về việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

Khi chúng tôi nói về “*dữ liệu cá nhân*”, có nghĩa là chúng tôi muốn đề cập đến các thông tin gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể, ví dụ tên, ngày sinh và thông tin liên lạc của bạn. Việc thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn là cần thiết để chúng tôi có thể cung cấp cho bạn dịch vụ mà bạn đã yêu cầu hoặc nhằm mục đích tuân thủ theo các yêu cầu luật định. Trong trường hợp bạn không thể cung cấp dữ liệu cá nhân cần thiết, rất tiếc là chúng tôi cũng sẽ không thể cung cấp dịch vụ như bạn yêu cầu.

Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách bảo mật này theo thời gian và phiên bản mới nhất sẽ được cập nhật trên trang mạng của chúng tôi.

A. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHÚNG TÔI SẼ THU THẬP VÀ XỬ LÝ

Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- Thông tin nhân thân: họ và tên, tên gọi khác (nếu có), ngày, tháng, năm sinh, giới tính, quốc tịch, hình ảnh cá nhân, tình trạng hôn nhân, thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ; con cái); nghề nghiệp....
- Thông tin Giấy tờ tùy thân: chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu,...
- Thông tin liên hệ: địa chỉ thường trú, địa chỉ liên hệ, số điện thoại, Email,...
- Thông tin tài khoản số: dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng,...
- Thông tin nghề nghiệp, thu nhập, nguồn tiền đầu tư, mã số giao dịch chứng khoán, thị thực.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, bao gồm:

- Thông tin tài chính: các chi tiết bao gồm thông tin về tiền lương, thu nhập và tài sản, thông tin về tài khoản ngân hàng, giao dịch,...
- Thông tin về tội phạm: dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi cơ quan thực thi pháp luật.
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

B. CÁCH THỨC CHÚNG TÔI THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn từ các nguồn chung sau:

- Trực tiếp từ bạn được tạo ra khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- Từ một bên trung gian khác (Đại lý Chuyên nhượng, đối tác kinh doanh), các bên mà chúng tôi có hợp tác để cung cấp dịch vụ cho bạn.
- Bảng câu hỏi và thông tin liên lạc chi tiết khi bạn tham gia khảo sát, các buổi hội thảo hoặc khi bạn cập nhật thông tin liên lạc của bạn trên trang mạng của chúng tôi.
- Từ các nguồn khác như Cơ quan phòng chống gian lận, tổ chức tham chiếu tín dụng, và các thông tin đã được công bố công khai (ví dụ: phương tiện truyền thông xã hội, các trang mạng, các bài báo), các tổ chức khác để hỗ trợ phòng ngừa và phát hiện tội phạm, cảnh sát và các cơ quan thực thi pháp luật.

C. MỤC ĐÍCH CHÚNG TÔI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi, Công ty TNHH Một Thành viên Quản lý Quỹ Dai-ichi Life Việt Nam, Tập đoàn Dai-ichi Life, Ngân hàng Giám sát, Ngân hàng Lưu ký, Đại lý Chuyên nhượng và các đối tác kinh doanh sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cung cấp cho chúng tôi, cùng với các thông tin khác, cho các mục đích sau:

- Cung cấp, quản lý các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cho phép chúng tôi thực hiện nghĩa vụ và cung cấp mọi dịch vụ liên quan như đã thỏa thuận với bạn.
- Cung cấp hoạt động dịch vụ khách hàng, bao gồm không giới hạn cung thêm hoạt động tiện ích cho khách hàng, trả lời thắc mắc của bạn hoặc thông báo cho bạn biết các thay đổi.
- Lưu giữ thông tin và thực hiện công việc quản lý nội bộ.
- Tiến hành nghiên cứu và phân tích thống kê (bao gồm cả việc sử dụng các công nghệ mới).
- Gửi thư mời, thông báo, giới thiệu dịch vụ, ưu đãi bằng phương tiện điện tử và phi điện tử bao gồm qua đường bưu điện.

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để thực hiện các mục đích đã nêu dựa trên cơ sở:

- Yêu cầu cần thiết cho việc thực hiện thỏa thuận giữa chúng tôi với bạn hoặc để thực các thủ tục trước đó.
- Duy trì và phát triển mối quan hệ của chúng tôi với bạn.
- Lợi ích chính đáng của chúng tôi trong việc thiết kế và cải tiến dịch vụ, phát triển hoạt động kinh doanh.
- Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo quy định của pháp luật.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

D. QUYỀN VỀ HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có các quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam bao gồm: Quyền được biết, Quyền đồng ý, Quyền truy cập, Quyền rút lại sự đồng ý, Quyền xóa dữ liệu; Quyền hạn chế xử lý dữ liệu, Quyền cung cấp dữ liệu, Quyền phản đối xử lý dữ liệu, Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, Quyền tự bảo vệ.

E. CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI AI VÀ TẠI SAO

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn trong nội bộ Tập đoàn Dai-ichi Life và với các đối tác kinh doanh và các bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn các Ngân hàng Giám sát, Trung tâm lưu ký chứng khoán, Đại lý Chuyên nhượng, kiểm toán, các đối tác cung cấp dịch vụ nền tảng công nghệ thông tin, ngân hàng, đối tác trung gian, cố vấn kế hoạch, cố vấn pháp lý và các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba khác cung cấp các dịch vụ để cho phép chúng tôi thực hiện hoạt động kinh doanh).

F. CHÚNG TÔI SẼ LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN TRONG MỘT KHOẢNG THỜI GIAN NHẤT ĐỊNH

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ khi bạn là khách hàng của chúng tôi và trong khoảng thời gian năm (05) năm sau khi kết thúc mối quan hệ khách hàng hoặc lâu hơn nếu pháp luật yêu cầu. Có thể có những trường hợp cụ thể khi chúng tôi cần lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn lâu hơn (chẳng hạn như khi có tranh chấp xảy ra).

G. SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NHẠY CẢM CỦA BẠN

Trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ cần xử lý các dữ liệu cá nhân nhạy cảm của bạn bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về tiền lương, thu nhập và tài sản, tài khoản ngân hàng, giao dịch. Thông qua Chính sách bảo mật này, chúng tôi hiểu rằng bạn đồng ý để chúng tôi xử lý các dữ liệu cá nhân nhạy cảm của bạn như đã liệt kê tại **Mục A** của Chính sách bảo mật này.

H. TRƯỜNG HỢP BẠN CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÔNG ĐẦY ĐỦ

Chúng tôi dựa vào dữ liệu cá nhân của bạn để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đến bạn, bởi lẽ đó, bạn cần đảm bảo rằng tại mọi thời điểm, các thông tin do bạn cung cấp cho chúng tôi là đúng, chính xác và đầy đủ. Bạn cần cập nhật kịp thời tất cả thay đổi đối với các thông tin đã cung cấp cho chúng tôi.

Trường hợp bạn rút lại đồng ý về việc cho phép thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách bảo mật này, thì việc rút lại đồng ý có thể làm cho dịch vụ của chúng tôi bị giới

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, tùy từng trường hợp. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bạn cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của chúng tôi sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc cấm đoán đó.